

## Zasady rękojmi (gwarancji)

W naszej placówce dbając o dobro i bezpieczeństwo Pacjenta wykonujemy wszystkie usługi i zabiegi z najwyższą starannością i na najwyższym możliwym poziomie, przy użyciu starannie dobranych materiałów i narzędzi. W przypadku pojawienia się w wykonywanych przez nas pracach nieprzewidzianych uszkodzeń, przebarwień, zmian właściwości itp. w okresie rękojmi, zostaną nieodpłatnie naprawione lub wymienione na nowe.

Okres rękojmi/gwarancji:

- wypełnienia i odbudowy kompozytowe w zębach stałych – **12 miesięcy**
- leczenie endodontyczne - **12 miesięcy**
- w przypadku konieczności dodatkowego leczenia kanałowego zęba w czasie **12 miesięcy** po jego wypełnieniu pacjent ponosi koszty wyłącznie leczenia kanałowego (ponowne wypełnienie zakładamy w ramach rękojmi/gwarancji).
- rozległe odbudowy kompozytowe wykonywane jako odroczenie leczenia protetycznego (wypełnienie jest większe niż 50% korony zęba) – **6 miesięcy**
- wypełnienia w zębach mlecznych – **6 miesięcy**
- laki profilaktyczne – **6 miesięcy**
- prace protetyczne stałe (korony, mosty, overlay, licówki wykonywane w labolatorium) – **12 miesięcy**  
\*W przypadku niezuzupełnionych pozostałych braków w uzębieniu – **3 miesiące**
- protezy ruchome: akrylowe, szkieletowe, elastyczne – **12 miesięcy**  
\*W przypadku protez natychmiastowych – **3 miesiące**

Warunkiem udzielenia rękojmi/gwarancji są regularne **wizyty kontrolne** oraz jeśli są zalecane przez lekarza kontrolujące wizyty higienizacyjne (skaling oraz fluoryzacja) co 6 miesięcy. Wizyta ta ma charakter odpłatny.

**Rękojmi/gwarancji nie udzielamy na:**

- wypełnienia **tymczasowe**
- wypełnienia **warunkowe**
- złamania zębów powstałe pomiędzy wizytami (niezakończone leczenie) lub zębów nie odbudowanych po leczeniu kanałowym
- **powikłania** wynikające z toku leczenia o których mowa w odrębnych zgodach dotyczących poszczególnych rodzajów leczenia

**Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku:**

- niedostatecznej higieny jamy ustnej
- nieprzestrzegania zalecanych wizyt kontrolnych i kontynuacji leczenia
- nieszczęśliwych wypadków
- naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu
- współistniejących chorób ogólnych wpływających na zdrowie narządu żucia, jak cukrzyca, padaczka, osteoporoza.
- Wystąpienia uszkodzeń mechanicznych